	Formato de Quejas y Apelaciones	Código:	FOR19
		Versión:	05
		Página:	1
		Engagement:	No Aplica

Solicitud para atención a: (indique con una “X”)

☐ **Queja**

Expresión de insatisfacción, diferente a la apelación, presentada por una persona u organización a un organismo, relacionada con las actividades de dicho organismo, para la que se espera una respuesta

☐ **Apelación**

Petición por parte del organismo de reconsiderar una decisión ya tomada con respecto al envío de una opinión de validación o una opinión de verificación

Datos de la persona y organización que presenta la solicitud:

Fecha de la solicitud: _____

Nombre del cliente: _____

Dirección del cliente que levanta la queja o apelación: _____
_____
_____

Persona de Contacto: _____

Servicio relacionado a la queja/apelación: _____

Fecha de realización del servicio: _____

Correo electrónico: _____

Teléfono: _____

Favor de comentar la situación requerida (es necesario una explicación concreta, detallada y sin lenguaje ofensivo):

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____
Nombre y firma del solicitante

_____
Nombre y firma de quien recibe en el OC V GEI de KPMG México