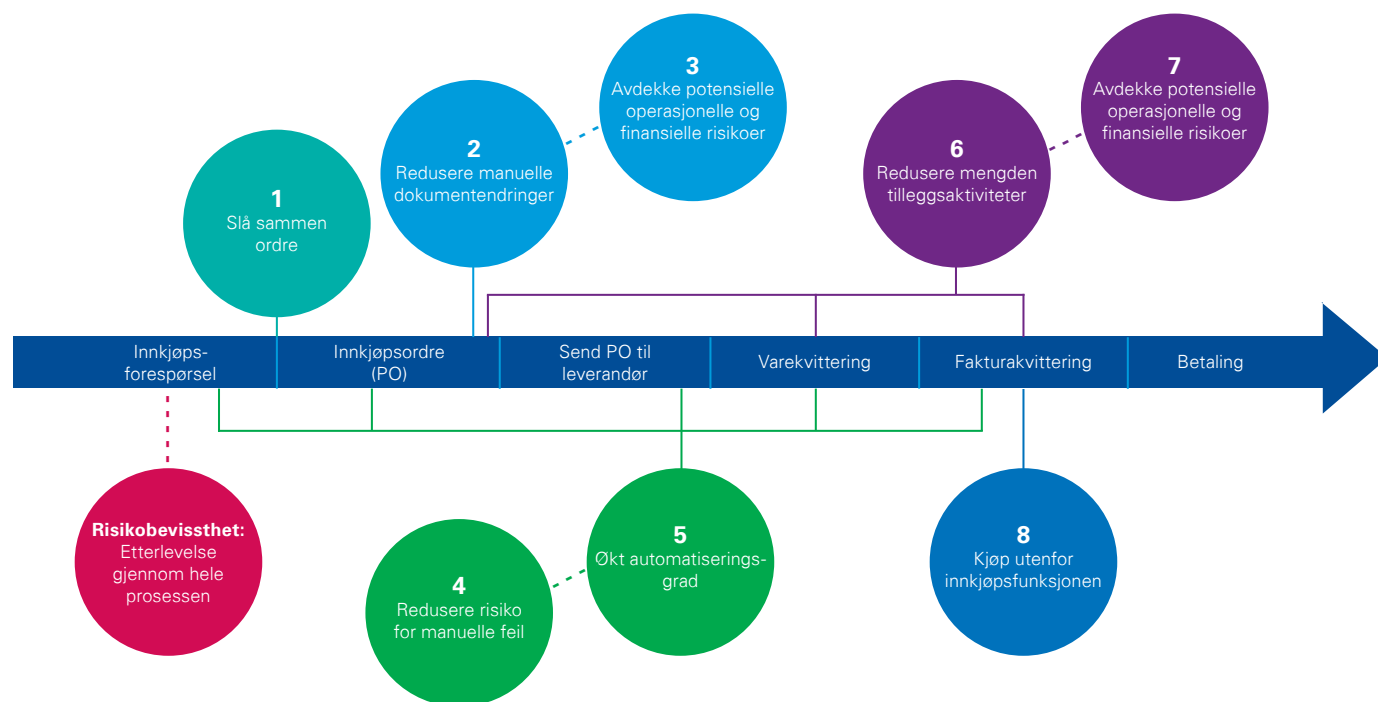


# Procure-to-Pay-prosessen (P2P)



## 1. Slå sammen ordre

Ved å slå sammen små innkjøpsordre blir det totale antallet innkjøpsordre redusert, og det blir mulig å frigjøre ressurser som brukes til å prosessere innkjøpsordre.

## 2. Redusere manuelle dokumentendringer

Process Mining identifiserer endringer som inntreffer ofte og utfører rotårsaksanalyser. Dette gir ledelsen nødvendig informasjon til å kunne implementere tiltak som forhindrer avvik fra å inntreffe i fremtiden.

## 3. Avdekke potensielle operasjonelle og finansielle risikoer

Manuelle endringer kan forsinke prosessen og vareleveranser. Prosessforsinkelser kan påvirke både drift og økonomi. Hvis et produkt er kritisk for driften, kan prosessforsinkelser ha alvorlige konsekvenser og i verste fall lede til full stopp i driften. I tilfeller der produktet er mindre kritisk for driften, som for eksempel kontorrekvisita, kan forsinkelser resultere i innkjøp utenfor aksepterte kanaler.

Prosessforsinkelser kan medføre at forfallsdato er passert innen fakturaen når innkjøps- eller regnskapsavdelingen. Dette kan resultere i ekstra avgifter fra inkassobyråer, betalingsanmerkninger eller dårligere avtalevilkår fra leverandøren.

#### 4. Redusere risiko for manuelle feil

Standardkomponenter som er kritiske for produksjonen skal bli kjøpt gjennom et tiltenkt system i virksomhetens ERP-system. Fordelene er økt effektivitet, redusert risiko for manuelle feil og standardkobling til rammeavtaler.

#### 5. Økt automatiseringsgrad

Ved bruk av Process Mining kan man identifisere når innkjøp er gjort uten å gjennomgå de påkrevde autorisasjonsstegene. Disse avvikene resulterer i økt risiko for selskapet. Noen eksempler på risikoscenarioer er:

- Innkjøp over prisgrenser
- Innkjøp av feil produkt eller komponent
- Innkjøp av feil kvantitet av produktet pga. skrivefeil
- Eksisterende avtale blir ikke brukt, og kan resultere i høyere priser.

Selskaper kan være uvitende om potensielle svakheter i systemet som tillater ansatte å gjennomføre innkjøp uten å gjennomgå de påkrevde autorisasjonsstegene. Process Mining kan bidra til å øke bevisstheten knyttet til prosessavvikene.

#### 6. Redusere mengden tilleggsaktiviteter

Tilleggsaktiviteter bremser prosessen og kan lede til betydelige mengder manuelt arbeid for de ansatte.

#### 7. Avdekke potensielle operasjonelle og finansielle risikoer

Noen aktiviteter skaper forsinkelser i prosessen. De økte ledetidene kan resultere i forsinkelse i vareleveranser. Her gjelder som for de manuelle dokumentendringene: prosessforsinkelser kan påvirke både drift og økonomi.

#### 8. Kjøp utenfor innkjøpsfunksjonen

Process Mining identifiserer lett kjøp utført utenfor aksepterte kanaler. Det er forventet at involvering av innkjøpsfunksjonen kan lede til betydelige besparelser gjennom optimalisert innkjøp. Optimalisert innkjøp inkluderer samsvar mellom vilkår og betingelser og potensielle kvantumsrabatter.