

# Formazione sul nuovo Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali

Il nuovo **Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (2016/679)**, approvato in data 4 luglio 2016 da parte del Parlamento Europeo e del Consiglio dell'Unione Europea, rafforza i diritti dei cittadini europei e offre loro un concreto strumento per il controllo dei propri dati personali. Definisce, inoltre, un **quadro unificato di regole** per tutta l'Unione Europea, che pone le imprese in condizione di parità e consente di trarre il massimo vantaggio dal mercato unico digitale.

Le disposizioni introdotte dal nuovo Regolamento saranno direttamente applicabili **a partire dal 25 maggio 2018**.

## Scenario

La revisione del framework giuridico in tema di protezione dei dati personali introduce importanti novità in tema di rafforzamento dei diritti degli utenti, poteri ispettivi per le Autorità Garanti e sanzioni in caso di non conformità.

## Visione KPMG

Prepararsi al cambiamento definendo una strategia coerente con l'ambiente economico, facendosi guidare da soggetti esperti ed elaborando un piano operativo in tema di privacy che includa il presidio della formazione per il proprio personale.



I cambiamenti apportati dal nuovo Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali richiedono una significativa attenzione all'allineamento degli incaricati ai trattamenti dei dati personali e alla formazione e informazione di tutto il personale. Nello specifico dovranno essere perseguiti i seguenti obiettivi:

- 1 assicurare una completa comprensione dei processi di gestione della Privacy che interessano con logica trasversale la Società per tutto il ciclo di vita dei dati personali;
- 2 offrire una panoramica sulle novità introdotte dal Regolamento europeo rispetto all'attuale normativa italiana in materia di privacy (196/03).

---

## Proposta KPMG Digital Learning

La **solution Digital Learning** KPMG, in collaborazione con i professionisti della Line of Service **Information Risk Management**, ha sviluppato una specifica risposta formativa digitale che supporta in maniera efficiente le esigenze di formazione ed informazione connesse al nuovo regolamento europeo.

Tale soluzione comprende:

- **Corso e-learning** della durata di circa **60 minuti** articolato in moduli, integrato con un test finale di verifica dell'apprendimento.
- Contenuti informativi organizzati secondo una **metafora narrativa** e **tecniche di storytelling** tese a coinvolgere gli utenti e creare engagement: un detective accompagna l'utente nell'esplorazione e approfondimento degli argomenti del corso attraverso le tappe di una indagine per la risoluzione di un caso.
- Servizio di erogazione e monitoraggio dei contenuti e-learning tramite piattaforma digitale.
- **Workshop informativi** per il management e **interventi formativi in aula** caratterizzati da approcci pragmatici e contenuti contestualizzati sulle specifiche realtà del cliente.



# Struttura del corso e-learning e principali argomenti trattati

1 Contesto	2 Normativa di riferimento	3 Adempimenti richiesti dal GDPR: Procedure	4 Adempimenti richiesti dal GDPR: Trattamenti	5 Responsabilità individuali
<b>Introduzione Privacy e dati personali</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Privacy e diritto alla Privacy</li> <li>— Categorie particolari di dati Personali</li> <li>— Ruoli</li> </ul>	<b>Dalla Direttiva 95/46/CE al GDPR</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Contesto normativo europeo</li> <li>— Contesto normativo italiano</li> <li>— GDPR: struttura</li> <li>— Sanzioni</li> <li>— Working Party art. 29</li> </ul>	<b>Doveri e responsabilità</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Principio di accountability</li> <li>— Informativa ai soggetti interessati</li> <li>— Consenso degli interessati</li> <li>— Figura del DPO</li> </ul>	<b>Registro e analisi dei rischi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Registro delle attività di trattamento</li> <li>— Analisi dei rischi privacy e Data Protection Impact Assessment</li> <li>— Notifica delle violazioni dei dati personali</li> </ul>	<b>Prevenzione rischi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Privacy by design e privacy by default</li> <li>— Best practice</li> <li>— Responsabilità individuali</li> </ul>

I contenuti del corso possono essere personalizzati in funzione delle esigenze di diffusione della conoscenza delle policy implementate dalla singola azienda.

## Perché KPMG



### Expertise di settore

Rete di professionisti con competenze multidisciplinari e un consistente portafoglio di esperienze sia nell'ambito della formazione sulla privacy che dell'Information Risk Management.



### Customer satisfaction

Percorsi formativi personalizzati rispetto alle esigenze del cliente e al target, al fine di assicurare un contenuto formativo digitale stimolante e soluzioni d'apprendimento efficaci.



### Our people

Non solo competenze tecniche, ma anche predisposizione a lavorare con una logica collaborativa con il cliente instaurando un rapporto di fiducia fra le persone.

## Soluzione e-Learning KPMG in ambito compliance

La Soluzione e-learning, oltre a soddisfare le esigenze di formazione, rappresenta un efficace strumento nell'interazione push/pull tra formatori e discenti e può inoltre:

- supportare in maniera efficiente il processo di formazione/informazione dei dipendenti grazie alla rapidità di delivery ed aggiornamento;
- offrire supporto continuativo, duraturo ed integrato allo sviluppo e al consolidamento delle competenze;
- agevolare la gestione, il monitoraggio e la certificazione della formazione.

L'offerta formativa messa a disposizione da **KPMG Learning Digital solution** fa leva sull'esperienza maturata nella progettazione e realizzazione di interventi formativi complessi e si caratterizza per un servizio end to end in grado di assicurare diverse attività di progettazione e sviluppo di contenuti multimediali, messa a disposizione di piattaforme e-Learning, erogazione di servizi continui di gestione e assistenza operativa e tecnica per tutta la durata del progetto.

La nostra offerta di **contenuti formativi in ambito compliance** comprende anche i seguenti percorsi:

- **Decreto Legislativo 231/01** – Corso sulla responsabilità amministrativa delle società e degli enti.
- **Sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008)** – Corsi targettizzati per Lavoratori, Preposti, Dirigenti e personalizzati sui rischi specifici delle aziende.
- **Legge n. 190/2012** – Prevenzione e repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione.

# Assistenza KPMG

## Progettazione

- Assistenza nella definizione degli obiettivi didattici, dei macro contenuti e della durata, eventualmente differenziati nella veste grafica per tipologia di destinatari.
- Supporto all'elaborazione dei contenuti.

## Creazione

- Impostazione della macro struttura del corso e definizione dei principali aspetti comunicativi, interattivi e multimediali.
- Stesura dello storyboard, validazione e sviluppo multimediale.

## Personalizzazione

- Set-up tecnologico e funzionale della piattaforma Digitale e personalizzazione grafica in funzione della Corporate Identity.
- Servizio di gestione della piattaforma Digitale attraverso l'erogazione dei corsi web based e l'assistenza tecnica agli utenti (Help Desk).

## Gestione

- Monitoraggio della fruizione, predisposizione della reportistica, produzione degli attestati di completamento del corso e di superamento dei test di verifica dell'apprendimento.
- Aggiornamento dei contenuti e servizio informativo (ad es. newsletter, breaking news).

## Contatti

**Andrea Tabladini**  
Partner

KPMG Advisory S.p.A.  
People & Change  
Via Vittor Pisani, 27  
20124 Milano

T: +39 348 2708853  
E: [atabladini@kpmg.it](mailto:atabladini@kpmg.it)

**Luca Boselli**  
Partner

KPMG Advisory S.p.A.  
Information Risk Management  
Via Vittor Pisani, 31  
20124 Milano

T: +39 348 3056864  
E: [lboselli@kpmg.it](mailto:lboselli@kpmg.it)